



transport  
**filhol**

Transporteur depuis 1944

Logisticien depuis 2020

Quelques chiffres :

60 personnes / 60 véhicules / 7500 m<sup>2</sup> de surface logistique

7,5 M€ de chiffre d'affaires

Vision :

développer la logistique diversifiée et l'offre complète de transport



---

**SOLUTION LOGISTIQUE**

Filhol Valence Za beauvert 26760 Monteleger

# Histoire

---

**Filhol Transport**, entreprise créée en 1944 par Victor Filhol, reprise dans les années 1980 par la famille Seive et développée depuis 2019 avec la reprise de l'entreprise par F. du Ranquet.

Durant des années, l'entreprise Filhol reste spécialisée dans le transport régional mais s'offre une couverture nationale et une ouverture européenne grâce à son adhésion au réseau volupal en 2003.

En 2019, l'entreprise passe un cap en plaçant **l'humain et le service au cœur de l'entreprise**.

Le service avant tout, car chaque demande de transport doit trouver une solution et l'humain au cœur de l'entreprise car sans cela, le service n'existe pas.

Ces valeurs sont donc mises en avant au sein de nos équipes, l'équipe s'agrandit au rythme des solutions trouvées pour nos clients en passant de 28 personnes en 2019 à 60 personnes en 2023.

Notre parc de véhicules évolue également de 30 cartes grises en 2019 à 60 en 2023.

Enfin, l'entreprise se développe dans la logistique en ouvrant deux sites successifs, en 2021, 3000m<sup>2</sup> à St Vallier (26) et en 2023, 3000m<sup>2</sup> à Valence (26) avec une ouverture sur le stockage sous température 0+.

**D'origine ardéchoise**, notre société basée à Annonay (07) se tiens à votre disposition pour répondre à vos attentes !



# Objectifs

---

## Traçabilité/Qualité :

- Gestion en FIFO
- Gestion en FEFO
- Suivi températures
- Une procédure de traitement des produits en cas de non-conformité détectée à réception sera mise en place
- Gestion des palettes europe ou perdues : à organiser.
- Autres ?



# Organisation et process

---

## Organisation et flux :

- 2 chambres froides = capacité 300 palettes 80\*120 au total
- + une surface de 2800m<sup>2</sup> dédiée selon vos volumes
- Température de stockage = de 0 à 20°C selon votre choix
- Prise de rendez-vous : pas de prise RDV chez Filhol si prévenu à l'avance
- Disponibilité de 8h00 - 17h00

## Questions :

- Nb de références ?
- Commande envoyée 1 semaine à l'avance ? trois jours au minimum AVANT
- Origine des produits ?
- Nb d'approvisionnements ?
- Prestation flux et navette ?
- Envoie état du stock



# Points de vigilance qualité

---

- ❑ Qualité réception (coups de fourches, quantités, etc...)
- ❑ Suivi température
- ❑ Cahier des charges à communiquer
- ❑ Procédure réception et règles de non-conformité à communiquer



# Photos site et plan Filhol Valence



24 portes à quai / 3000 m<sup>2</sup> / site extensible

